

Política del Sistema de Gestión Integrado

Acció Salut adquieren el compromiso de ofrecer un amplio abanico de servicios relacionados con la Seguridad, Salud y Bienestar de sus grupos de interés. Para conseguirlo, Acció Salut desarrollan un sistema integrado de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo, que permite medir, evaluar, asegurar y mejorar la calidad de sus servicios y otras actividades de la organización, junto con la necesidad de conservar y proteger el medio ambiente, así como prevenir la contaminación, el uso sostenible de recursos naturales, con el deseo de convivir en armonía con el entorno que nos rodea y las condiciones de seguridad en el trabajo dirigida a obtener el nivel adecuado de protección de los trabajadores, buscando el compromiso y bienestar del personal en el ámbito de la seguridad y la salud laboral incluyendo estos compromisos dentro de su estrategia empresarial.

Acció Salut dentro del alcance del Sistema de Gestión Integrado (SGI) diseña sus procesos para atender las necesidades de sus grupos de interés, bajo los requisitos de la norma internacional ISO 9001:2015 para sus clientes, la norma ISO 14001:2005 para su entorno ambiental, y la norma OHSAS 18001:2007 para sus trabajadores, y otros requisitos legales necesarios para su actividad. Entendemos como grupos de interés empresas, trabajadores, proveedores, instituciones gubernamentales y la sociedad en general.

Misión

Acció Salut tiene como **misión** colaborar en la mejora de la Salud y la Seguridad, en los entornos laborales donde prestamos nuestros servicios, al tiempo que colaboramos en el desarrollo personal y profesional de nuestros empleados y generamos un marco de rentabilidad económica creciente y sostenible para nuestros accionistas.

Acció Salut tienen como **visión** posicionarse como una referencia en la prestación de servicios relacionados con la seguridad, salud y bienestar de sus grupos de interés. Todo ello, a través de un compromiso ético y una apuesta decidida por la calidad de nuestro servicio y modelo de gestión empresarial, que permita nuestro crecimiento y permanencia futura.

Visión

Los **valores** que se promueven y alinean con la Política de nuestra organización son:

Valores

- **Compromiso Ético:** promover salud y disminuir el riesgo de perderla traduce nuestra actitud moral y humanitaria.
- **Orientación al Cliente:** adaptándonos a la realidad de cada uno de ellos procurando un servicio rápido, permanente y eficaz.
- **Gusto por las cosas bien hechas:** aplicando con dedicación y empeño esfuerzos en la mejora de nuestros estándares de calidad.
- **Interés por las personas:** al desarrollar un entorno laboral donde se favorezca el desarrollo personal y profesional de sus empleados.
- **Integridad, transparencia y honestidad** de todos los empleados de nuestra organización para el mantenimiento permanente de la confianza de nuestros clientes.

La Dirección, consciente del compromiso con las necesidades de los grupos de interés, ha establecido un Sistema Integrado de Gestión de Calidad, Medioambiente y Prevención de Riesgos Laborales (SGI) con los siguientes principios:

- ✓ Adquirir el compromiso de cumplir con los requisitos legales y reglamentarios aplicables a la organización.
- ✓ Llevar a cabo actividades que estén en concordancia con las necesidades de los grupos de interés, teniendo en cuenta las perspectivas de crecimiento y las necesidades cambiantes en el ámbito de la seguridad, salud y bienestar.
- ✓ Establecer un proceso continuo de mejora de los procesos y actividades, para asumir los objetivos y las metas marcadas por el Acció Salut dentro del SGI.
- ✓ Garantizar unas actividades que se perciban fiables, eficaces y eficientes para todos los grupos de interés.
- ✓ Implicar, motivar y comprometer a nuestros recursos humanos, con el objetivo de buscar su participación en la gestión, desarrollo y aplicación del SGI, para la consecución de una mejora continua de calidad, correcto comportamiento ambiental y una reducción de accidentes e incidentes.
- ✓ Optimizar la gestión de los recursos, maximizando su utilización y reduciendo costes.
- ✓ Definir e implantar las necesidades de formación para mantener y mejorar las competencias profesionales del personal.
- ✓ Forjar una coordinación con otras entidades para dar respuesta a posibles necesidades coyunturales que se puedan presentar.

Así pues, las acciones que se incluyen en esta política de Acció Salut potencian y facilitan el cambio adaptativo, la mejora continuada y la innovación de proceso, para alcanzar el nivel de exigencia que determina esta misma política.

Es por esto que la Dirección pone en conocimiento de todos sus trabajadores esta política de gestión y se compromete a facilitar los medios y promover el cumplimiento de lo que se dispone en el Manual de SGI de Acció Salut, así como las sucesivas revisiones, y el resto de documentos que se deriven.

Cristina Vázquez Miranda
Director General